



FAQ Hochzeitsversicherung

Häufige Fragen von Kunden, die uns erreichen. Verständlich von uns beantwortet.

Ab wann startet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz eines gewünschten Versicherungsprodukts besteht, sobald Sie von uns nach der Buchung Ihren Versicherungsschein und die zugehörige Versicherungsbestätigung erhalten haben und der Beitrag bezahlt ist. Bei einer Buchung über unseren Online-Rechner erhalten Sie die Unterlagen sofort nach Abschluss.

Was ist, wenn die Hochzeitsfeierlichkeiten an mehreren Orten stattfindet?

Mehrere Veranstaltungsorte können einfach im Online-Rechner angegeben werden und sind damit in der Versicherungspolice festgehalten. Der Versicherungsschutz besteht in der gesamten Bundesrepublik Deutschland und kann bei Bedarf auf Europa erweitert werden.

Bis wann muss ich spätestens die Hochzeitsversicherung abschließen?

Die Vorlaufzeit beträgt einen Tag. Ausnahme bildet die COSTsecure Hochzeits-Ausfallversicherung, dort muss die Buchung sieben Tage vor dem Hochzeitstermin erfolgen.

Was ist zu tun, wenn die Hochzeit verschoben werden muss?

Wenn Ihre Hochzeit verschoben werden muss, melden Sie dies kurz per E-Mail an mail@event-secure.de und wir passen das Datum im bestehenden Versicherungsvertrag an. Der Versicherungsschutz bleibt bestehen. Sie müssen keinen neuen Vertrag abschließen.

Wie teile ich Änderungen mit?

Änderungen zum Versicherungsvertrag teilen Sie uns bitte per E-Mail an mail@event-secure.de mit. Bitte geben Sie Ihren Namen, den Tag der Buchung und die Versicherungsscheinnummer an.

Welche Personen sind in der COSTsecure versichert?

Sowohl das Brautpaar, als auch die engsten Verwandten, sind bei Krankheit, Unfall oder Tod versichert. Dafür müssen alle versicherten Personen im Online-Rechner angegeben werden.

Wann und was bezahlt die Hochzeitsausfall-Versicherung?

Die Hochzeitsausfall-Versicherung zahlt bei Krankheit, Unfall oder Tod des Brautpaares oder der mitversicherten engsten Verwandten. Optional kann auch die Absage aufgrund Unwetter mitversichert werden.

Im Schadenfall werden die bereits angefallenen Kosten für gebuchte Dienstleistungen (Stornokosten) erstattet.

Ist ein Ausfall aufgrund einer COVID-19-Erkrankung versichert?

Nein, Schadensfälle, die durch COVID-19 und andere übertragbare Krankheiten, Pandemien, Seuchen etc. entstehen, sind über COSTsecure leider nicht versichert.



Wieso ist eine Veranstaltungshaftpflichtversicherung sinnvoll?

Eine private Haftpflichtversicherung deckt meist nur private Aktivitäten ab. Eine Hochzeit wird versicherungsrechtlich als öffentliche Veranstaltung eingeordnet. Daher sollte eine Veranstaltungshaftpflichtversicherung abgeschlossen werden. Diese Versicherung wird auch von Hochzeitsplanern empfohlen, auch, weil zum Beispiel Vermieter einer Hochzeitslocation diese fordern.

Welche Personen sind über die HOSTsecure versichert?

Mit der HOSTsecure Veranstaltungshaftpflicht sind sowohl das Brautpaar, als auch alle Mitwirkenden und Helfer versichert.

Nicht mitversichert sind Schäden die Gäste und beauftragte Dienstleister, wie zum Beispiel Caterer oder Fotograf, verursachen. Gästeschäden können optional gegen Mehrkosten miteingeschlossen werden.

Welche Schäden deckt die Veranstaltungsequipment-Versicherung?

Die EQUIPMENTsecure deckt alle auftretenden Schäden an gemietetem, geliehenem, geleastem oder eigenem Veranstaltungsequipment ab. Sie übernimmt die Reparaturkosten oder bezahlt bei einem Totalschaden den Neuwert des Gegenstandes. Weiterhin besteht Versicherungsschutz bereits beim Transport des Equipments (Abholung- und Rückgabe).

Worauf muss ich im Schadensfall achten?

Im Schadensfall senden Sie uns bitte schnellstmöglich eine E-Mail an mail@event-secure.de und schildern den Schaden so genau wie möglich. Zusätzlich helfen Fotos und Belege der beschädigten Sachen, die Schadenbearbeitung zu beschleunigen. Bitte geben Sie in Ihrer Nachricht auch Vertragsnummer und Ihre Kontaktdaten an, sodass wir Sie bei Rückfragen erreichen können.

Gibt es im Schadensfall eine Selbstbeteiligung?

Die Selbstbeteiligung im Schadensfall beträgt

bei HOSTsecure 150 €

bei EQUIPMENTsecure 250 €

bei COSTsecure keine.